

Die **CAMPUSSPEICHER GMBH** ist ein erfolgreicher Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Webhosting, Server, Virtualisierung und Domainadministration mit Sitz in Berlin und betreut mittlerweile tausende zufriedene Kunden in Deutschland und Europa. Unser Motto: Hosting mit Geist.

Für unseren Standort im Herzen von Berlin suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine/n

IT-Support (m/w/x)

DEINE AUFGABEN:

- Bearbeitung von Kundenanfragen im First-Level Support via Telefon und E-Mail
- Betreuung und Unterstützung unserer Kunden bei der Einrichtung ihrer Systeme
- Erstellung und Pflege unserer Hilfe-Seiten (FAQs)

DEIN PROFIL:

- Gute Kenntnisse im Umgang mit Internettechnologien/-protokollen (E-Mail, FTP, IMAP, SMTP, SSH)
- Kenntnisse von gängigen Applikationen wie WordPress, Joomla oder Magento sind von Vorteil
- Kommunikationsfreudig und Spaß im Umgang mit Menschen
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

WIR BIETEN:

- Ein dynamisches und kreatives Umfeld in einem zukunftsorientierten Arbeitsbereich mit der Chance zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung, geregelte Arbeitszeiten (Möglichkeit der Teilzeit-Beschäftigung) in einem gesund wachsenden Unternehmen
- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben
- Flache Hierarchien und eine partnerschaftliche Atmosphäre in unserem modernen Büroloft

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich bei uns mit den üblichen Unterlagen und Angabe der Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellungen per E-Mail an **jobs@campusspeicher.de**